

Ticketing 2021 | Online-Buchung für Akkreditierte



Liebe Akkreditierte,

anbei finden Sie alle notwendigen Informationen zur Ticketvergabe für die Akkreditierten-Vorstellungen und Fach-Veranstaltungen in diesem Jahr. Aufgrund der begrenzten Platzkapazität im Saal können wir kein Akkreditierten-Kontingent für den Besuch von regulären Publikumsvorstellungen anbieten. Bei Interesse können aber Tickets zum regulären Preis erworben werden.

Für die Akkreditierten-Vorstellungen und Fach-Veranstaltungen müssen Tickets vorab online gebucht werden. In diesem Jahr ist unbedingt zu beachten, dass ohne Ticket kein Zutritt in den Kinosaal möglich ist und es keinen Ticket-Counter vor Ort geben wird. Vorab gebuchte Tickets können zuhause ausgedruckt oder in digitaler Form vorgezeigt werden. Außerdem ist nur 1 Ticket pro Film und Zeitschiene buchbar.

Online-Buchung möglich ab:

Fach-Veranstaltungen: ab 29.09.2021 11.00 Uhr

Akkreditierten-Vorstellungen: ab 29.09.2021 11.00 Uhr

Gebuchte Tickets sind fest für Sie reserviert und garantieren Ihnen einen Platz im Kinosaal. Wir möchten darauf hinweisen, dass mit Ihrer Buchung Ihre Kontaktdaten zur Nachverfolgbarkeit von Infektionsketten gespeichert sind und diese bei Auftritt eines Infektionsfalls im Kinosaal an die zuständige Behörde übersandt werden, auch wenn sie nicht zur Vorstellung erschienen sind. Somit bitten wir Sie, wenn Sie eine Veranstaltung doch nicht besuchen können, uns schnellstmöglich per Mail an ticketing@filmfesthamburg.de Bescheid zu geben, sodass wir den Platz wieder freigeben können. Eine nachträgliche Stornierung ist nicht möglich.

Code für die Buchung

Für die Online-Buchung benötigen Sie Ihren persönlichen Code, den Sie mit dieser E-Mail erhalten. Dieser Code ist für die gesamte Festivalzeit gültig und muss bei jeder Ticketbuchung im Online-Shop für Akkreditierte angegeben werden.

So buchen Sie ab Festivalbeginn Ihre Tickets:

1. Besuchen Sie den Ticketshop unter: <https://akkreditiertenticketshop.reservix.de/events>
Sie finden den Link auch auf der Website von FILMFEST HAMBURG unter „Presse & Branche | Akkreditierung“.
2. Wählen Sie eine Vorstellung aus und klicken Sie auf „Tickets“.
3. Geben Sie Ihren persönlichen Code im Feld „Aktionscode“ ein und klicken Sie auf „einlösen“.
4. Bitte wählen Sie als Ticketanzahl „1“ aus. Es ist NUR 1 Ticket pro Film und Zeitschiene buchbar.
5. Legen Sie das Ticket in den Warenkorb.
6. Um der Buchung eine Karte für einen anderen Film hinzuzufügen, klicken Sie auf „weiter einkaufen“ und wiederholen Sie die Schritte 1-5.
7. Klicken Sie im Warenkorb auf „weiter“.
8. Registrieren Sie sich für ein Reservix-Konto. Klicken Sie auf „weiter“.
9. Klicken Sie bei Liefer- und Zahlungsart auf „weiter“.
10. Bitte überprüfen Sie Ihre Bestellung und klicken Sie auf „Jetzt kaufen“.
11. Die Buchung ist nun abgeschlossen. Sie erhalten das print@home-Ticket per E-Mail.

Vor Ort wird es keinen Ticket-Counter geben. Tickets können nur online gebucht werden!

Wichtige Hinweise

- Das Kartenkontingent für jeden Film ist begrenzt.
- Es ist NUR 1 Ticket pro Film und Zeitschiene buchbar.
- Tickets können digital sowie ausgedruckt vorgezeigt werden.
- Tickets sind nicht übertragbar.
- Stornierung an ticketing@filmfesthamburg.de

Wir wünschen viel Freude bei FILMFEST HAMBURG 2021!

Ihr Ticketing-Team

Isabel Reichert und Jannick Vetter

Kontakt: ticketing@filmfesthamburg.de